

FORMATIONS  
SOIGNANTS  
PROGRAMME  
2022



F O R M A T I O N S  
S O I G N A N T S  
**P R O G R A M M E**  
**2 0 2 2**



\_ EDITORIAL

# Edito

## - DAVID PAULOU



**David Paulou**  
Directeur Medicalis SA

Rien ne se perd, rien ne se crée, mais tous se forment!

La crise sanitaire a eu un impact et des conséquences que personne ne prédisait, si les métiers soins ont été challengé, ils sont également ceux qui ont eu à faire face à la plus importante pénurie de main d'œuvre des dernières années. L'objectif de tous les établissements hospitaliers et de soins est le même depuis des mois; compléter son effectif et offrir des prestations de qualité à la patientèle.

Nous sommes convaincus qu'une partie de la solution se trouve dans la formation continue de tous les acteurs. Medicalis se positionne clairement en tant qu'entreprise formatrice.

Nous sommes conscients de notre rôle d'acteur clef, qui se situe à la croisée des chemins entre les collaborateurs en quête de perfectionnement professionnel, les candidats qui débutent une carrière et l'entreprise qui doit composer avec toutes

ces ressources pour offrir une expérience forte et qualitative à une patientèle de plus en plus exigeante.

Notre palette de formations de haute facture, pertinente et adaptée aux besoins du marché permet de faire face activement aux défis de demain.

Avec notre catalogue 2022, nous répondons parfaitement à ce défi par une offre de séminaires variés, dynamiques et exigeants. Nos cours sont dispensés par des experts dans leurs domaines d'excellence au sein du centre de formation professionnelle le plus complet de Suisse.

Nous formons et nous sommes prêts à vous accueillir.

**BIEN**  
**CORDIALEMENT,**  
**MEDICALIS**

# Index



Ce document et ses parties sont protégés par le droit d'auteur. Toute utilisation autre que celles autorisées par la loi nécessite le consentement préalable écrit de l'éditeur. Ni le manuscrit ni ses parties ne peuvent être numérisés sans ce consentement et placés dans un réseau.

Copyright Medicalis by Hotelis Training & Development  
Avenue de la Gottaz 36, CH-1110 Morges

© 2022 Tous droits réservés

8	—	<u>MEDICALIS BY HOTELIS T&amp;D</u>
10	—	<u>NOTRE ÉQUIPE</u>
16	—	<u>NOS FORMATIONS SOIGNANTS</u>
76	—	<u>INSCRIPTION</u>
77	—	<u>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE</u>
78	—	<u>NOTRE CHARTE QUALITÉ</u>
81	—	<u>PLAN D'ACCÈS</u>

\_ QUI SOMMES-NOUS?

# Medicalis

Un programme de formations continues  
pour le personnel médical conçu et réalisé  
par Hotelis Training & Development  
certifié EduQua

## NOTRE MISSION

Proposer à toute personne ou entreprise  
un choix multiple de solutions de formations  
continues exigeantes et de haut niveau pour  
les métiers des soins en milieu hospitalier,  
à domicile et en établissement médico-social.

## NOTRE ÉQUIPE

Notre équipe de consultant-e-s, formateurs-  
trices, et coachs certifiés est animée par  
les valeurs suivantes:

**Innovation / Respect / Valorisation**  
**Hospitalité / Transparence / Humilité**



## INFRASTRUCTURE

### **Pour répondre à vos attentes, notre centre de formation Hotelis Training & Development vous propose:**

**DES LOCAUX SPACIEUX** sur plus de 500 m<sup>2</sup> éclairés par la lumière du jour.

**DES ÉQUIPEMENTS** à la pointe de la technologie – *tableaux numériques, tablettes, etc.*

**TROIS SALLES DE FORMATION** modulables en fonction de vos besoins.

**UNE CUISINE D'APPLICATION** la «Culinary Academy», entièrement équipée de matériel professionnel, dernière génération.

## NOTRE SITUATION

### **Pratique et accessible, notre centre de formation est situé dans le quartier commercial de la Gottaz, à Morges.**

Plusieurs moyens d'accès sont à votre disposition:

- > Transports en commun (bus et trains à proximité)
- > Accès autoroute A1 (2 minutes)
- > Parking disponible (payant)

**Centre de formation Hotelis Training & Development**

Avenue de la Gottaz 36, 1110 Morges

## CERTIFICATIONS



# Notre équipe



## **Sylvère Mérellat**

Responsable du programme et du centre de formation Medicalis by Hotelis T&D. Diplômé de l'École Hôtelière de Lausanne (EHL), titulaire du certificat entrepreneur SSH-VDH, formateur pour adultes diplômé de l'Institut pour la psychologie appliquée (IAP) de Zürich, titulaire d'un certificat en coaching «Psychologie du Changement» (Dietz-Training/Heidelberger Beraterkreis). Expert en définition de stratégie, gestion de la qualité, orientation clients, vente «émotionnellement intelligente», gestion des cas difficiles, coaching en organisation et gestion de projets.



## **Ana Domingos**

Diplômée universitaire en Sciences de l'éducation et formation d'adultes, Ana est responsable du développement et de la gestion de la formation digitale. Son dévouement aux projets et l'envie d'innover lui permettent de répondre aux demandes des clients avec qualité et de manière efficace et personnalisée. Elle a également une grande capacité d'adaptation aux différents contextes et aime les challenges du quotidien.



## **Marie Bourquin**

Marie est passionnée par le relationnel et le contact clients. Son rôle est d'être au-devant de la scène, aider, coordonner et être attentive à répondre aux demandes des visiteurs. Grâce à sa longue expérience dans l'hôtellerie de luxe, elle vous accueillera avec sympathie, élégance et professionnalisme.



## **Sophie Gremaud**

Détentrice d'un Master en Sciences de l'éducation et formation d'adultes, Sophie s'occupe du développement de la formation digitale. Consciencieuse et pragmatique, ses compétences relationnelles et sociales lui permettent d'être à l'écoute des besoins des clients. Passionnée par les diverses formes d'apprentissage tout au long de la vie, Sophie est convaincue de la plus-value qu'apportent les formations en blended learning pour la pédagogie du futur. Dynamique et créative, elle s'adapte aux différents interlocuteurs qu'elle rencontre et aime relever de nouveaux défis.



### **Bernadette Marques**

Diplômée d'un certificat RH en gestion du personnel et Responsable RH au sein de Medicalis SA pour la Suisse romande, elle est passionnée par le domaine de la formation notamment dans le médical. Bernadette accompagne et organise la formation continue pour l'ensemble des collaborateurs intérimaires et pour les établissements partenaires de Medicalis SA.



### **Alexandrine Tachon**

Formatrice et coordinatrice pédagogique en santé Medicalis. Alexandrine est infirmière anesthésiste diplômée, détentrice d'un diplôme en management des équipes de soins notamment de bloc opératoire et en psychiatrie, diplômée universitaire de formatrice en simulation médicale et certifiée formatrice TeamSTEPPS, instructrice BSL AED certifié SRC complété par un Certificat de premiers secours en santé mentale ENSA. Experte en hypnose conversationnelle dans les soins spécialisés et polyvalente, Alexandrine a beaucoup de plaisir dans la transmission du savoir-faire et du savoir-être qui permettent aux soignants à leur tour de bénéficier de son expérience et expertise métier.



### **Françoise Robellaz**

Infirmière de formation, Françoise s'est spécialisée en enseignement des soins infirmiers ainsi que dans le domaine de la gériatrie et de la psychogériatrie. Elle a effectué une formation de conseillère de santé (et développement personnel), avec une spécialisation en aromathérapie, olfactothérapie et olfactocoaching, complétée par une formation en hypnose médicale. Elle apprécie tout particulièrement de partager ses expériences et son savoir avec le personnel d'accompagnement dans les soins afin de construire ensemble une boîte à outils concrets et applicables pour leur pratique de tous les jours.



### **Antoine Choffat**

Diplômé de l'École Supérieure en Soins Ambulancier de Genève, titulaire d'un brevet fédéral de formateur d'Adultes (BFFA), titulaire de deux CAS en Qualité & Sécurité de Soins et Reconnaissance & Validation des Acquis de l'Expérience (RVAE), il poursuit ses formations à l'Université de Genève en Master - Sciences de l'Éducation - Formation des Adultes. Expert en Simulation médicale de haute fidélité et de haute intensité pour les professionnels de la santé, de l'urgence et de la sécurité.



**Laurence Beaurain**

Diplômée de l'institut de formation de Soins Infirmiers.  
Diplômée universitaire dans la thématique Plaies et Cicatrisation Université Médecine de Bordeaux.  
Experte clinique en soins somatiques en psychiatrique.  
Formatrice en simulation médicale et animation d'ateliers dans le secteur psychiatrique. Co-présidente du centre de Lutte contre la douleur somatique au centre hospitalier psychiatrique.  
Laurence met son expertise somatique au service de la personne ayant des troubles psychiatriques.



**Veronica Coelho**

Titulaire d'un Master 2 en Economie des Systèmes de Santé de l'Université Paris 1 Panthéon – Sorbonne (France).  
Veronica est experte en pilotage et gestion de projet dans le secteur hospitalier (SI, organisationnel, sécurité des patients et facturation), et en conduite du changement dont la formation joue un rôle clé. Elle a travaillé pour de grandes institutions telles que l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France, l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), un Big Four et est, depuis son arrivée en Suisse, le Chef de projet «Sécurité des patients et qualité des soins» de la Fédération des hôpitaux vaudois.



**Anthony Staines**

Titulaire d'un MBA de l'INSEAD (Fontainebleau, France) et d'un MPA de l'IDHEAP (Lausanne, Suisse), Anthony a obtenu son doctorat en sciences de gestion à l'Université de Lyon (France). Directeur général d'hôpitaux durant dix ans, il gère désormais un portefeuille de projets portant sur l'amélioration de la sécurité des patients pour la Fédération des hôpitaux vaudois et conseille plusieurs hôpitaux en matière de sécurité des patients. Il enseigne également les disciplines de la qualité des soins et de la sécurité des patients dans des programmes conjoints entre l'Université de Genève et l'Université de Lausanne.



**Isabelle Hegglin**

Isabelle est diplômée de l'école des préparateurs en pharmacie de Genève après avoir obtenu un CFC d'assistante en pharmacie. Elle a aussi un diplôme fédéral de formatrice d'adultes, un certificat de praticienne fleurs de Bach et un diplôme en aromathérapie. Actuellement, elle se forme en micronutrition. Isabelle est passionnée par son métier et aime partager ses 40 ans d'expérience. Les outils de formation l'intéressent et elle apprécie particulièrement la mise en pratique par le biais d'ateliers.



### Catherine Manse

Cursus d'études d'infirmière suivi, diplômée d'état français de Pédiçure Podologue, Catherine a exercé pendant plus de 30 ans dans les soins ciblés en milieu hospitalier gériatrique et psychiatrique et en tant qu'indépendante. Par la suite, elle a développé le volet thermalisme, ses soins et ses prises en charges thérapeutiques spécifiques. Catherine est également formation en SST et BLS-AED-SRC.



### Emmanuelle Guirado

Titulaire d'un master de coach en santé bien-être de l'Institut de Coaching International de Genève, diplômée Coach APR à l'académie Madelrieux, Diplôme de formateur en entreprise. Responsable d'audit ISO 9001 à la SQS, Chargée d'accompagnement pédagogique à l'Ortra Santé Social, Experte pour les examens ASA et ASSC. Infirmière depuis plus de 30 ans. Praticienne en PNL et communication non-violente. Praticienne en hypnose et hypnopraxie – Curieuse d'apprendre et de transmettre. Passionnée par l'humain et tout ce qui peut rendre heureux.



### Valérie Thiébaud

Diplômée de la Haute école de Santé du canton de Vaud en soins infirmiers, détentrice d'un CAS de praticienne formatrice et d'un CAS en psychologie positive à l'université de Lausanne, Valérie aime prendre soin dans sa globalité ainsi que transmettre ses connaissances avec créativité et professionnalisme. Elle a 10 ans d'expérience en soins aigus dont 6 ans en hémato-oncologie, et pratique actuellement en tant qu'infirmière indépendante en oncologie et soins de support dans la gestion des symptômes. Elle potentialise sa pratique infirmière à l'aide d'outils issus d'approches complémentaires validées dans lesquelles elle a pu se former au fil du temps, comme l'aromathérapie, le yoga ou le massage par exemple.



### Lolita Silveri

Diplômée aide-soignante, Lolita a toujours eu l'élan de pratiquer un métier au coeur de l'humain. Passionnée par l'exploration de soi, elle enseigne également le yoga ainsi que plusieurs techniques de respiration consciente. Aujourd'hui, elle partage avec joie les bénéfices de ces pratiques, ceci afin d'accompagner les personnes à la découverte de leurs propres ressources et d'un équilibre interne sur le long terme.

## **6 DOMAINES DE FORMATION**

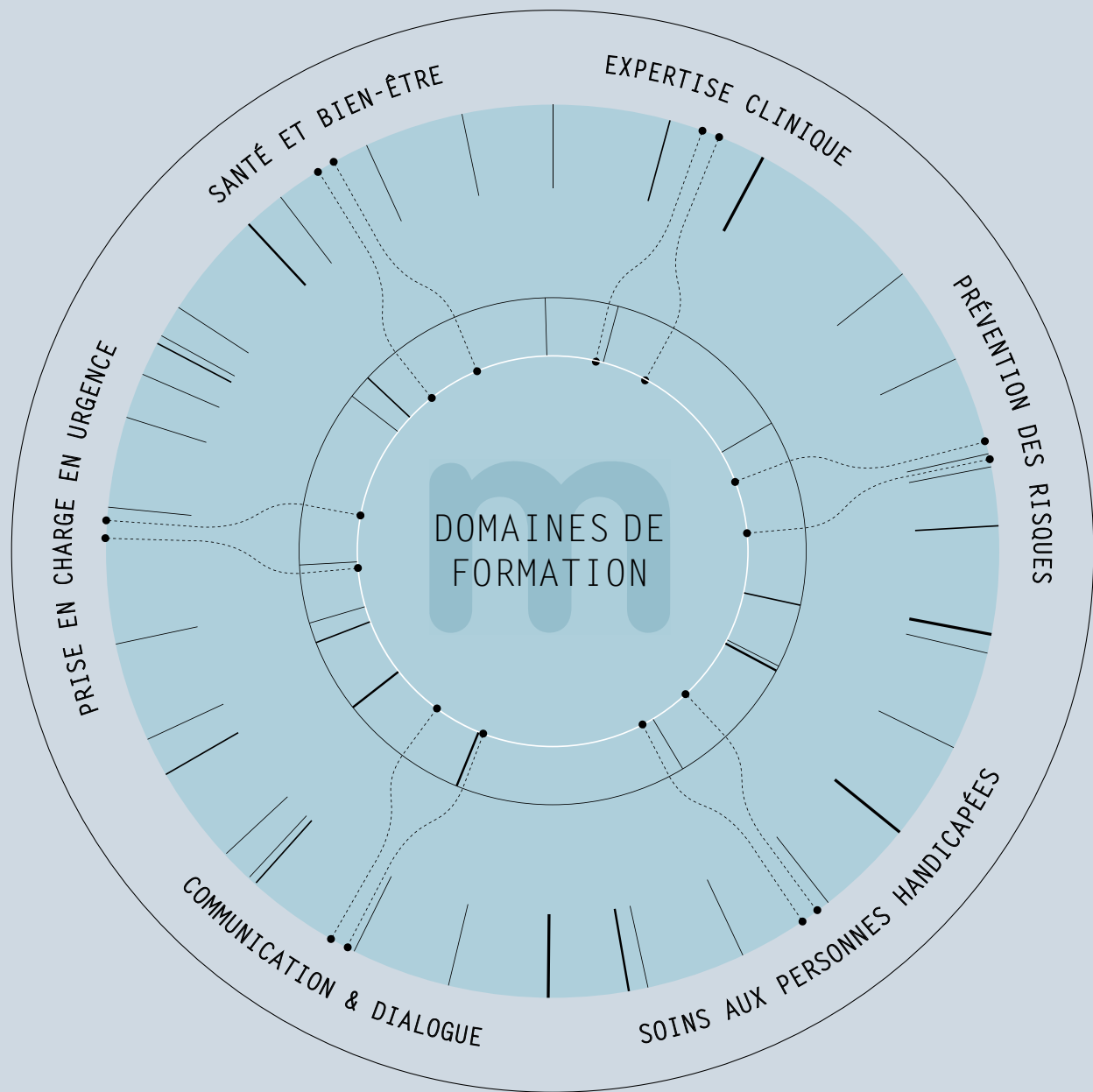
Notre programme, votre développement.

Nous travaillons pour que chacune de nos formations soit une vraie plus-value pour vous. C'est votre séminaire, votre atelier!

Notre programme de formation, qui vise à vous soutenir dans la quête de l'excellence dans vos métiers, s'articule autour de 6 domaines distincts.

Chaque séminaire proposé développe des compétences spécifiques utiles au quotidien dans une démarche ludique, pratique et pragmatique.

**Faites votre choix en pages 16-17.**



# Index des formations

## EXPERTISE CLINIQUE

---

**PRISE EN SOINS DE LA DOULEUR**  
DURÉE: 2 JOURS  
**PAGE 20**

**IMMERSION DANS LA VIE DE LA PERSONNE ÂGÉE ET PRÉVENTION DES CHUTES**  
DURÉE: 1 JOUR  
**PAGE 22**

**PROCESSUS DE LA CICATRISATION DES PLAIES**  
DURÉE: 2 JOURS  
**PAGE 24**

**AUSCULTATION DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE ET AFFECTIONS RESPIRATOIRES**  
DURÉE: 2 JOURS  
**PAGE 26**

**BONNE PRATIQUE À LA DISTRIBUTION DES MÉDICAMENTS**  
DURÉE: 1 JOUR  
**PAGE 28**

**SOINS PALLIATIFS GÉNÉRAUX, CONNAISSANCES DE BASE ET OUTILS PRATIQUES**  
DURÉE: 1 JOUR  
**PAGE 30**

**ONCOLOGIE GÉNÉRALE ET SOINS DE SUPPORT**  
DURÉE: 2 JOURS  
**PAGE 32**

## PRÉVENTION DES RISQUES

---

**RAISONNEMENT CLINIQUE ET TRANSMISSIONS CIBLÉES**  
DURÉE: 2 JOURS  
**PAGE 36**

**TRAVAIL D'ÉQUIPE ET SÉCURITÉ DES SOINS AU TRAVERS DU CONCEPT TEAMSTEPPS**  
DURÉE: 1 JOUR  
**PAGE 38**

**PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES ET PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE**  
DURÉE: 1 JOUR  
**PAGE 40**



## COMMUNI- CATION ET DIALOGUE

---

**FAIRE FACE À L'AGRES-  
SIVITÉ DES PATIENTS ET  
DE LEUR FAMILLE**

DURÉE: 1 JOUR

**PAGE 44**

**SENSIBILISATION À LA  
PSYCHIATRIE DE L'ÂGE  
AVANCÉ ET COMMUNI-  
CATION SPÉCIFIQUE**

DURÉE: 1 JOUR

**PAGE 46**

**HYPNOSE CONVERSA-  
TIONNELLE ET COMMUNI-  
CATION THÉRAPEUTIQUE  
PARTIE 1**

DURÉE: 2 JOURS

**PAGE 48**

**HYPNOSE CONVERSA-  
TIONNELLE ET COMMUNI-  
CATION THÉRAPEUTIQUE  
PARTIE 2**

DURÉE: 1 JOUR

**PAGE 50**

**MIEUX SE CONNAITRE  
POUR MIEUX VIVRE  
SON TRAVAIL EN ÉQUIPE**

DURÉE: 1 JOUR

**PAGE 52**

## SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

---

**ACCOMPAGNEMENT  
ET SOIN EN TRAVAIL  
DE NUIT**

DURÉE: 1 JOUR

**PAGE 56**

**PRENDRE SOIN DE  
SA SANTÉ LORS D'UN  
TRAVAIL EN DÉCALÉ**

DURÉE: 1 JOUR

**PAGE 58**

**AROMATHÉRAPIE:  
UTILISER LES HUILES  
ESSENTIELLES POUR  
SON BIEN-ÊTRE ET  
SA SANTÉ**

DURÉE: 1 JOUR

**PAGE 60**

**ÊTRE REMARQUABLE  
PAR SA PRÉSENCE ET  
SES COMPÉTENCES**

DURÉE: 1 JOUR

**PAGE 62**

**LA RESPIRATION CON-  
SCIENTE: UNE RESSOU-  
RCE AU SERVICE DE  
L'HUMAIN**

DURÉE: 1 JOUR

**PAGE 64**

## SOINS AUX PERSONNES HANDICAPÉES

---

**GUIDER AU QUOTIDIEN  
LES PERSONNES MAL-  
VOYANTES OU AVEUGLES**

DURÉE: 1 JOUR

**PAGE 68**

**LE SOIGNANT FACE  
AUX DÉFICIENCES INTEL-  
LECTUELLES (TSA ET T21)**

DURÉE: 2 JOURS

**PAGE 70**

## PRISE EN CHARGE EN URGENCE

---

**LES GESTES D'URGENCE  
SOIGNANTS AVEC CERTI-  
FICATION BLS-AED-SRC**

DURÉE: 2 JOURS

**PAGE 74**

# Expertise clinique

18 — 33



# Prise en soins de la douleur

**Durée:**  
**2 jours**

**Formatrice:**  
Alexandrine  
Tachon

## Description

La prise en charge de la douleur est actuellement un critère obligatoire et de qualité dans toute prise en soins en santé et considérée comme le 5ème signe vital.

Pour cela, il faut repérer, analyser et prendre en compte la douleur de l'adulte en choisissant l'outil en adéquation avec la douleur de la personne.

Ce séminaire se développe autour d'analyses de pratiques à partir de situations de soins concrètes et apportées par les participants.

## Programme

### ***Les thèmes clés***

Prévention des risques

Soins aux personnes âgées

Douleur

## Objectifs

Repérer et dépister les signes et l'expression de la douleur.

Différencier les différents types de douleur.

Conduire une démarche d'évaluation.

Utiliser les moyens de prévention et / ou de traitement de la douleur.

Repérer les moyens non médicamenteux dans le traitement de la douleur.

Prévenir les douleurs provoquées, iatrogènes, induites.

## Valeur ajoutée

Ce séminaire se développe autour d'analyses de pratiques à partir de situations concrètes.

## Méthodes

- Questionnaires de connaissances
- Apports théoriques
- Atelier pratique
- Analyse de réflexion à partir de cas cliniques
- Construction d'outils

## Participants

Infirmier

–

Assistant en soins et santé communautaire

–

Aide-soignant

*La douleur n'est pas une fatalité, parlons-en!*



# Immersion dans la vie de la personne âgée et prévention des chutes

**Durée:**  
**1 jour**

**Formatrice:**  
Alexandrine  
Tachon

## **Description**

Cette formation propose une approche basée sur la théorie et la mise en situation par la simulation, appuyée sur l'expérience de chacun.

La reconnaissance du risque de chutes ainsi que les conséquences des chutes seront clarifiées pour une prise en soins bienveillante.

## **Objectifs**

Reconnaître le risque de chutes.

Connaître les conséquences des chutes.

Prendre en charge des personnes faisant des chutes à répétition.

Développer une démarche de prévention des chutes.

## **Programme**

### ***Les thèmes clés***

Soins aux personnes âgées

Chutes

## **Valeur ajoutée**

Autour d'ateliers en simulation «Vis ma vie de personne âgée», les apprenants valoriseront leurs pratiques de prise en soins et les sensations des personnes âgées.

## Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels
- Travaux de groupe
- Mise en situation par la simulation

## Participants

Infirmier

–

Assistant en soins et santé communautaire

–

Aide-soignant

–

Aide en soins et accompagnements

–

Personnel administratif

*Cerner les difficultés physiques des personnes âgées à travers le simulateur de vieillissement.*



# Processus de la cicatrisation des plaies

**Durée:**  
**2 jours**

**Formatrice:**

Laurence  
Beaurain

## Description

Dans cette formation, vous allez approfondir et monter en compétences sur le sujet des plaies et cicatrisations.

Nous détaillerons l'ensemble des notions relatives au sujet des plaies et cicatrisations, que cela soit les pansements, les ulcères veineux, les ulcères artériels et mixtes, l'escarre, les brûlures.

Le contenu de cette formation est résolument pratique et conçu pour les infirmiers, ASSC et AS, adapté à leur quotidien.

## Programme

### ***Les thèmes clés***

Prévention des risques liés au domaine de la santé

Soins aux personnes âgées

Cicatrisation

## Objectifs

Clarifier la notion de peau saine: temps de prévention.

Connaître les stades de l'escarre.

Savoir évaluer une plaie.

Proposer un traitement adéquat en accord avec le référent médical.

Diagnostiquer et soigner une plaie.

## Valeur ajoutée

Une réflexion sur les risques encourus par le patient et une démonstration des techniques.





## Méthodes

- Questionnaire de connaissances
- Apports théoriques
- Atelier pratique
- Analyse de réflexion à partir de cas cliniques
- Construction d'outils

## Participants

Infirmier

–

Assistant en soins et santé communautaire

–

Aide-soignant

*Vous souhaitez  
augmenter votre  
niveau d'excellence  
par les connaissances  
et les compétences  
cliniques relatives  
aux soins, ce sémi-  
naire est pour vous.*

# Auscultation: de la théorie à la pratique et affections respiratoires

**Durée:**  
**2 jours**

**Formateur:**

Antoine Choffat

## Description

La mise en pratique d'examen physique complet d'un patient ayant une maladie respiratoire sera fait tout au long de la journée pour vous permettre de mettre en œuvre les gestes d'urgences indispensables à la stabilisation et au traitement de patients en situation d'urgence respiratoire.

Le développement du raisonnement clinique avec l'auscultation respiratoire va améliorer la reconnaissance précoce des pathologies respiratoires et cardiaques.

## Programme

### ***Les thèmes clés***

Expertise clinique

Auscultation respiratoire

## Valeur ajoutée

Avec un simulateur d'auscultation de haute fidélité, nous allons recalibrer nos oreilles aux différents sons physiologiques et physio-pathologiques des différents bruits pulmonaires.

## Objectifs

Réaliser un examen physique complet d'un patient ayant une maladie respiratoire.

Mettre en œuvre les gestes d'urgences indispensables à la stabilisation et au traitement de patients en situation d'urgence respiratoire.

Améliorer l'identification précoce des pathologies respiratoires et cardiaques.

Reconnaître les signes et symptômes associés à l'aide de l'auscultation pulmonaire, ainsi que le dossier médical du patient.

## Méthodes

- Mise en situation de soins

## Participants

Médecin

–

Infirmier (généraliste ou spécialisé)

–

Sage-femme

–

Ambulancier diplômé ES

–

Technicien ambulancier

–

Technicien en radiologie médicale

–

ASSC / ASE

–

Aide-soignant

*Une approche basée sur la théorie et la mise en situation par la simulation haute fidélité, appuyée sur l'expérience de chacun.*



# Bonne pratique à la distribution des médicaments

**Durée:**  
**1 jour**

**Formatrice:**  
Isabelle Hegglin

## Description

Cette formation permet d'acquérir les connaissances nécessaires à l'administration de traitements médicamenteux sous délégation stricte et sous la responsabilité des infirmières, de réactualiser et d'approfondir les connaissances en la matière. Afin de viser une meilleure autonomie des collaborateurs dans l'administration des médicaments, cette formation vise le renforcement des connaissances pharmacologiques des participants.

La formation est validée par un test de connaissances.

*La collaboration,  
clé pour une bonne  
distribution.*

## Objectifs

Expliquer les problématiques liées au processus de délivrance d'un médicament.

Distinguer le médicament, son rôle et sa composition.

Comprendre le cheminement dans l'organisme des substances médicamenteuses.

Savoir pratiquer les principes de précautions à prendre en fonction des compositions galéniques. Présenter les critères de qualité d'un générique.

Citer les paramètres influençant la prise d'un médicament.

## Valeur ajoutée

La distribution des médicaments fait partie des actes médicaux délégués. Une prise de conscience de l'importance de ces actes permet d'identifier son rôle dans cette chaîne des événements et être particulièrement vigilant au contrôle de la prise et diminuer le risque d'erreur.

## Programme

### *Les thèmes clés*

La distribution des médicaments

Sécurité des soins

Quel est le rôle du médicament dans un processus thérapeutique.

Préparer et délivrer le médicament dans des conditions sécuritaires optimum.

## Participants

Toutes personnes amenées à distribuer un médicament sous délégation (auxi, éducateur, ASE, MSP, veilleurs, psychologues,...)



## Méthodes

- Mise en commun du parcours professionnel des participants. Témoignages d'expérience à la distribution.
- Illustrations des bonnes pratiques.
- Exposé magistral.
- Powerpoint et dessins sur flipchart, exemples concrets de diverses galéniques médicamenteuses.
- Exemples concrets et anecdotes tirés des pratiques professionnelles.
- Evaluation des acquis sous forme de QCM.

# Soins palliatifs généraux, connais- sances de base et outils pratiques

**Durée:**  
**1 jour**

**Formatrice:**  
Valérie Thiébaud

## Description

Cette formation a pour but de vous présenter les soins palliatifs et les soins de support dans différents milieux de soins ainsi que les raisons d'être principales de ceux-ci.

Les soins palliatifs seront abordés à travers différents prismes tels que l'éthique, le droit, la posture professionnelle et la pratique en Suisse.

## Programme

### ***Les thèmes clés***

Soins palliatifs

Soins de support

Gestion des symptômes

Confort

Approche holistique

Proches aidants

Nausée, douleur, anxiété,  
douleur totale, dyspnée

## Objectifs

Découvrir les soins palliatifs dans différents milieux de soins spécialisés ou non.

Découvrir et s'approprier les possibilités de soins en extrahospitalier.

Connaître le cadre légal de certaines pratiques en Suisse.

Découvrir et s'approprier des outils concrets du rôle propre de soignants pour accompagner certaines situations palliatives de manière globale.

*Venez découvrir les fondamentaux  
des soins palliatifs pour compléter  
votre boîte à outils de soignant.*

## Valeur ajoutée

Par la vision globale de l'approche palliative, en abordant des aspects juridiques, éthiques, théoriques et pratiques, cela vous permet de remplir votre boîte à outils de soignants afin d'accompagner des personnes nécessitant des soins palliatifs dans différents milieux.

## Méthodes

Ce cours se veut multifocal, afin de vous donner des bases nécessaires vous permettant une prise en charge de qualité dans des situations de soins palliatifs.

- Théorie
- Situations de soins concrètes
- Etudes de cas

## Participants

Médecin

–

Infirmier (généraliste ou spécialisé)

–

Sage-femme

–

Ambulancier diplômé ES

–

Technicien ambulancier

Technicien en radiologie médicale

–

ASSC / ASE

–

Aide-soignant



# Oncologie générale et soins de support

**Durée:**  
**2 jours**

**Formatrice:**  
Valérie Thiébaud

## Description

Cette formation a pour but de vous familiariser avec les spécificités liées à l'oncologie médicale.

Au cours de ces deux jours, les soins en oncologie générale seront abordés de manière à couvrir plusieurs champs, afin de vous donner les clés nécessaires à une prise en charge infirmière sécuritaire et de qualité tant d'un point de vue des connaissances théoriques que pratiques.

## Objectifs

Découvrir et s'approprier des connaissances théoriques de base en oncologie afin de comprendre les prises en charge oncologiques courantes. Prodiguer des soins de qualité à des personnes touchées par le cancer.

## Programme

### ***Les thèmes clés***

Cancers  
Urgences oncologiques  
Traitements anti-cancéreux généraux  
Soins de support  
Effets secondaires

*Accéder à  
une pratique  
infirmière  
sécuritaire  
et de qualité  
en oncologie.*





## Valeur ajoutée

L'apport théorique vous donne une base sur laquelle vous appuyer et des pistes pour aller plus loin au besoin, alors que la partie pratique vous permettra de vous perfectionner afin de pouvoir dispenser des soins de qualité à des personnes atteintes par le cancer en prenant en compte la complexité de la situation globale.

## Méthodes

- Théorie
- Cas cliniques en groupes
- Atelier pratique
- Étude de cas

## Participants

Infirmier

# Prévention des risques

34 — 41



# Raisonnement clinique et transmissions ciblées

**Durée:**  
**2 jours**

**Formatrice:**  
Alexandrine  
Tachon

## Description

La formation propose de (re)mobiliser et approfondir les différents champs de la compétence soignante.

L'accent est mis sur la capacité à raisonner et à agir de façon pertinente en s'appuyant tout au long du séminaire sur les situations professionnelles vécues par les participants et leurs analyses pour des transmissions ciblées.

## Programme

### ***Les thèmes clés***

Expertise clinique

Raisonnement clinique

Transmissions ciblées

## Objectifs

S'approprier ou actualiser la méthodologie des transmissions ciblées.

Mobiliser le raisonnement clinique dans les transmissions ciblées.

Analyser les pratiques actuelles des transmissions écrites et identifier des axes d'amélioration.

Se mettre en situation d'écriture de transmissions ciblées.

Préparer la mise en œuvre dans la pratique.

## Valeur ajoutée

Le raisonnement clinique se résume à l'utilisation de la cognition et de stratégies cognitives pour analyser et interpréter des données dans une démarche systématique pour générer des hypothèses et des alternatives de solutions afin de résoudre un problème clinique avec le patient-partenaire.

## Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels
- Analyse réflexive et éthique de la pratique
- Analyse de la pratique
- Ateliers simulés d'écriture au dossier de soins
- Mise en situation de transmissions

## Participants

Infirmier

–

Assistant en soins et santé communautaire

–

Aide-soignant

–

Aide en soins et accompagnements

*Rendre plus  
efficace la démarche  
clinique tracée par  
le dossier patient*



# Travail d'équipe et sécurité des soins au travers du concept TeamSTEPPS

**Durée:**  
**1 jour**

**Formateurs:**

Anthony Staines  
ou Veronica  
Coelho

## Description

La formation présente les approches et les outils de travail d'équipe contenus dans la méthode TeamSTEPPS. De plus en plus diffusés en Suisse Romande, ils visent à fiabiliser et à sécuriser les soins et les interactions liées aux soins.

## Programme

### ***Les thèmes clés***

Sécurité et qualité des soins  
Travail d'équipe  
Communication  
Leadership clinique  
Monitoring de situation  
Soutien mutuel

## Objectifs

Comprendre l'impact du travail d'équipe sur la sécurité des soins.

Sensibiliser leur institution aux apports du concept TeamSTEPPS.

Connaître et comprendre les principaux outils de structuration de la communication dans une équipe.

Connaître et comprendre l'utilisation des outils de briefing, de concertation et de débriefing pour soutenir le leadership clinique.

> Suite des objectifs

Etre en mesure d'utiliser les outils TeamSTEPPS pour le monitoring de situation dans un environnement clinique.

Connaître et comprendre les principaux outils favorisant l'entraide et le soutien mutuel au sein d'une équipe.

## Valeur ajoutée

En identifiant les différentes équipes interagissant lors du séjour du patient, en rappelant le rôle de chaque membre, l'emploi des outils TeamSTEPPS permet d'améliorer la communication, le leadership, le soutien mutuel et le monitoring de la situation.

Le concept TeamSTEPPS vise la fiabilité et la sécurité des soins en levant les principaux obstacles au travail d'équipe. Les résultats attendus de TeamSTEPPS sont la performance clinique et l'esprit d'équipe.

## Méthodes

- Exposés théoriques
- Vidéos et mises en situation par groupe

## Participants

Professionnels médico-soignants



*Stratégies et  
outils pour  
améliorer la  
performance  
d'équipe et  
la sécurité  
des patients*

# Prévention de la maltraitance envers les personnes âgées et promotion de la bientraitance

**Durée:**  
**1 jour**

**Formatrice:**  
Françoise Robellaz

## Description

Le vieillissement de la population et le contexte socio-économique impliquent un risque accru de maltraitance envers les personnes âgées.

Les professionnels de la santé occupent une place stratégique dans la prévention et dans la promotion de la bientraitance, mais manquent de connaissances spécialisées et d'outils pour analyser ces situations complexes.

## Programme

### ***Les thèmes clés***

Maltraitance physique, psychologique, et financière

Négligences

Situations à risques et bonnes pratiques

Signalement, droits de la personne et de l'intervenant

Réseaux et ressources cantonales

## Objectifs

Définir et repérer toutes les formes de maltraitance de la personne âgée.

Déterminer les facteurs de risque qui peuvent amener à la maltraitance et identifier les pistes de prévention qui en découlent.

Identifier les réseaux et les étapes à franchir lors d'un constat de maltraitance.

*Maltraitant?  
Moi?! Jamais  
ou peut-être...*





## Valeur ajoutée

La formation propose des outils pour analyser les situations rencontrées sur le terrain et identifier des pistes de résolution. Il est important de pouvoir ouvrir le dialogue en équipe sur ce thème tabou afin de mettre en évidence et améliorer nos pratiques.

## Méthodes

- Identifications des représentations (quiz, photolangage, remue-méninges, ...)
- Ateliers
- Apports théoriques mis en parallèle avec des vignettes (vidéo, situations proposées par les participants...)

## Participants

Toutes personnes en lien avec les personnes âgées

# Communication et dialogue

42 — 53



# Faire face à l'agressivité des patients et de leur famille

**Durée:**  
**1 jour**

**Formateur:**

Antoine Choffat  
et Christophe  
Marquis

## Description

Les collaborateur.rice.s doivent faire face, au quotidien, à des situations d'agressivité des patients, des résidents, des familles, des autres professionnels ou d'intrus divers. Ces manifestations au quotidien sont susceptibles de perturber le comportement des équipes ainsi que la prise en charge des personnes accueillies.

Rien de tel que la simulation médicale et un patient simulé pour parfaire sa posture et son langage.

## Programme

### *Les thèmes clés*

Prise en charge en Urgence  
Agressivité

## Objectifs

Identifier et analyser différentes situations d'agressivité et/ou de violences vécues et leurs conséquences.

Développer des compétences individuelles pour faire face à ces situations.

Développer des stratégies collectives pour prévenir et accompagner les situations de violence.

## Valeur ajoutée

Cette formation va permettre de reconnaître et de désamorcer rapidement des situations de violence avant qu'elles ne s'enveniment.

## Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels
- Apports théoriques et conseils personnalisés
- Atelier de simulation
- Mise en place de scénarios directement liés au vécu des participants

## Participants

Infirmier

–

Assistant en soins et santé communautaire

–

Aide-soignant

–

Aide en soins et accompagnements

–

Personnel non médical

*La simulation médicale et un patient simulé pour parfaire sa posture et son langage*



# Sensibilisation à la psychiatrie de l'âge avancé et communication spécifique

**Durée:**  
**1 jour**

**Formatrice:**  
Françoise Robellaz

## Description

La dernière étape de la vie a des spécificités par rapport aux étapes de vie précédentes. Si, en plus, les personnes âgées présentent des pathologies psychiatriques (démences, dépressions, ...), les accompagnants sont souvent démunis face aux troubles cognitifs et/ ou du comportement. Il est nécessaire d'être créatif sur les approches relationnelles pour apaiser l'angoisse de la personne, la guider ou lui proposer des activités adaptées. Les accompagnants jouent alors un rôle-clé pour maintenir, voire développer la qualité de vie des personnes accompagnées grâce à leurs connaissances de ces processus et des besoins qui en découlent.

## Programme

### ***Les thèmes clés***

Vieillesse et adaptation, communication spécifique à cette étape de vie

Pathologies psychiatriques de l'âge avancé

Troubles cognitifs, troubles du comportement

Outils de communication pour entrer en relation et rejoindre la personne là où elle est

Approches spécifiques: La Validation de N.Feil, Humanitude, Montessori

## Objectifs

Définir le vieillissement normal et pathologique.

Connaître les problèmes de santé et les pathologies psychiatriques les plus fréquents à l'âge avancé.

Différencier troubles du comportement et troubles cognitifs.

Communiquer en tenant compte des troubles sensoriels et/ou cognitifs.

Exercer différentes approches en communication.

Identifier des actions qui permettent de diminuer les troubles.

## Valeur ajoutée

Comprendre le vieillissement et la fragilité qui peut l'accompagner permet de réfléchir à un meilleur projet d'accompagnement, sans banaliser ou dramatiser les difficultés. Plus notre boîte à outils est fournie, plus les possibilités d'action sont multiples. Si la personne se sent prise en considération et respectée dans son individualité, elle sera plus motivée à mobiliser ses ressources et préserver son autonomie.

## Méthodes

- Identification des représentations (quiz, photolangage, remue-méninges, ...) et de leur impact sur l'accompagnement des personnes âgées
- Apports théoriques mis en parallèle avec des vignettes (vidéo, situations proposées par les participants...)
- Mise en situation pratique
- Exercices de communication

## Participants

Toutes personnes en lien avec les personnes âgées

*Vous vous souvenez?  
Je vous ai déjà dit!*



# Hypnose conversationnelle et communication thérapeutique Partie 1

**Durée:**  
**2 jours**

**Formatrice:**  
Alexandrine  
Tachon

## Description

La communication tient une place particulière au cœur du professionnalisme de tout soignant.

Parmi les «compétences non techniques» des soignants, la qualité de leur communication s'avère avoir un impact positif sur la relation de soin, le devenir, l'efficacité des thérapies (médicamenteuses ou non) et le pronostic, tant dans le domaine de la douleur que de l'anxiété.

## Programme

### ***Les thèmes clés***

Outils de communication  
thérapeutique

État de conscience modifié

## Objectifs

Comprendre les enjeux de la communication et ses différents niveaux.

Créer la relation et l'alliance avec le patient/interlocuteur.

Maîtriser des outils de communication directe et indirecte.

Améliorer sa communication thérapeutique avec les techniques d'hypnose.

## Valeur ajoutée

L'hypnose permet d'améliorer la relation à l'autre, la relation de soin, que ce soit pour des soins techniques, relationnels ou éducatifs.





## Méthodes

- Travail en groupe pour faciliter la réflexion et l'émergence sur les différents items de la formation
- Outils issus de l'intelligence collective

## Participants

Tous les soignants

*Grâce à l'hypnose, le patient devient acteur, il reprend sa position centrale dans le soin. Il découvre qu'il est possible de « bien vivre » le soin, de mieux gérer sa douleur, ou d'appréhender positivement l'acte chirurgical et d'en garder un souvenir non traumatisant.*

# Hypnose conversationnelle et communication thérapeutique Partie 2

**Durée:**  
**1 jour**

**Formatrice:**  
Alexandrine  
Tachon

PRÉREQUIS: AVOIR SUIVI  
LA FORMATION "HYPNOSE  
CONVERSATIONNELLE PARTIE 1"

## Description

Chaque apprenant expérimentera la prise de recul par rapport aux apprentissages et la mise en pratique des techniques d'hypnose conversationnelle et révélera comment il a pu mettre en œuvre les différentes étapes.

Lors de ce cours, il présentera ces cas concrets en grand groupe en utilisant la méthode IDEA expérimentée lors de la première journée.

Les soignants viendront avec les cas concrets explicites de leur pratique professionnelle et qu'ils ont expérimentés.

## Programme

### *Les thèmes clés*

Outils de communication thérapeutique  
État de conscience modifié

## Objectifs

Restituer des études de cas avec structure d'intervention.

Découvrir les mécanismes de l'anxiété et de la peur dans le cadre d'un soin ou d'une situation.

Favoriser l'apprentissage de l'auto-hypnose chez le patient/résident.

Évaluer les compétences pratiques en Hypno-analgésie.

## Valeur ajoutée

L'hypnose permet d'améliorer la relation à l'autre, la relation de soin, que ce soit pour des soins techniques, relationnels ou éducatifs.

## Méthodes

- Travail en groupe pour faciliter la réflexion et l'émergence sur les différents items de la formation
- Outils issus de l'intelligence collective

## Participants

Tous les soignants ayant suivi la partie 1.

*L'hypnose amène de grands changements dans la relation soignant-soigné, le patient devient acteur, il reprend sa position centrale dans le soin. Il découvre qu'il est possible de « bien vivre » le soin, de mieux gérer sa douleur, ou d'appréhender positivement l'acte chirurgical et d'en garder un souvenir non traumatisant.*



# Mieux se connaître pour mieux vivre son travail en équipe

**Durée:**  
**1 jour**

**Formatrice:**  
Françoise Robellaz

## **Description**

Les soignants sont confrontés au stress, à la maladie, à la souffrance et heureusement aussi à la joie.

Mieux connaître nos propres fonctionnements nous permet d'aller vers plus d'autonomie et de responsabilité. Développer notre potentiel améliore notre qualité de soins et amène plus d'harmonie dans la communication nécessaire au travail d'équipe. Nous passons des heures au travail et pas toujours dans un climat serein et agréable.

Comment chacun peut-il participer à la création d'un climat plus convivial... par exemple, en prenant soin de son langage, de sa façon de percevoir les situations, et d'y réagir.

## **Programme**

### ***Les thèmes clés***

Emotions/Valeurs/Motivations  
Action/Ré-action

Agents stressants/Se ressourcer  
Méthode CRAN – Créativité,  
Relaxation, Affirmation de soi,  
Négociation

Communication: transmission,  
demandes, propositions

Affirmation de soi /négociation

Moyens de relaxation rapide  
ou de ressourcement sur  
le plus long terme

## Valeur ajoutée

La formation propose des outils pour analyser l'impact des situations rencontrées sur le terrain sur notre façon de ressentir, penser et agir. Il est important de pouvoir prendre conscience de ces mécanismes pour améliorer nos relations dans l'équipe et, par conséquent, notre bien être et la qualité de notre accompagnement. Lorsque la collaboration et la coopération sont présentes, le travail d'équipe est plus efficient et plaisant.

## Objectifs

Identifier ses valeurs et motivations.

Expérimenter différentes situations pour prendre conscience des émotions et agents stressants.

Comprendre le lien entre valeurs, émotions et stress.

Identifier des moyens pour pondérer les réactions.

Développer des moyens de ressourcement en fonction de ses caractéristiques personnelles.

Identifier les facteurs favorisant et défavorisant la collaboration.



*Connaître mon  
fonctionnement me  
permet de choisir d'agir  
plutôt que de réagir*

> Suite des objectifs

Discerner ce qui m'appartient et ce qui appartient à l'autre.

Exercer une communication respectueuse de soi et de l'autre.

## Méthodes

- Photolangage
- Grilles d'analyse de son fonctionnement et de sa perception de soi (émotions/valeurs)
- Exercices concrets
- Tâche à effectuer en équipe
- Apports théoriques mis en parallèle avec des situations-types ou vécues par les participants

## Participants

Toutes personnes intéressées

# Santé et bien-être

54 — 65



# Accompagnement et soins en travail de nuit

**Durée:**  
**1 jour**

**Formatrice:**  
Françoise Robellaz

## Description

Un bon sommeil va favoriser une bonne journée et inversement.

Il est donc nécessaire d'augmenter ses connaissances pour mieux comprendre les mécanismes du sommeil et les facteurs l'influençant.

Il est important de développer sa boîte à outil pour favoriser le sommeil, le sentiment de confort et de sécurité de la personne accompagnée.

## Programme

### ***Les thèmes clés***

Sommeil, spécificités

Troubles du sommeil

Gestion des difficultés liées au sommeil et à l'insomnie: bonnes pratiques

## Objectifs

Comprendre le mécanisme du sommeil et ses perturbations.

Proposer des outils pour favoriser le sommeil chez les personnes accompagnées.

## Valeur ajoutée

Améliorer ses connaissances et utiliser différentes approches pour permettre un accompagnement plus individualisé et la création d'un climat favorable au sommeil.



## Méthodes

- Identification des représentations (quiz, photolangage, remue-ménages, ...)
- Ateliers
- Apports théoriques mis en parallèle avec des situations proposées par les participants
- Réflexion sur le transfert des acquis dans la pratique professionnelle

## Participants

Infirmier  
–  
Assistant en soins et santé communautaire  
–  
Aide-soignant

*Veiller n'est pas  
de tout repos!*



# Prendre soin de sa santé lors d'un travail en décalé

**Durée:**  
**1 jour**

**Formatrice:**  
Françoise Robellaz

## Description

Travailler en horaires décalés, c'est se retrouver à contre-courant aux niveaux physiologique, psychologique et social. Cela peut-être un choix pour des raisons pratiques, pour une certaine forme de liberté ou une obligation par rapport à d'autres contraintes.

Des risques pour la santé ont été mis en évidence à travers de nombreuses études, et certains moyens pour les atténuer peuvent être mis en place.

## Programme

### *Les thèmes clés*

Besoins physiologiques et psychologiques  
Stress

Récupération: temps de repos, sieste, alimentation, mouvements, auto-hypnose

## Objectifs

Comprendre le métabolisme basal.

Identifier l'impact de la veille sur les besoins de l'organisme.

Reconnaître ses propres besoins en récupération.

Acquérir des moyens pratiques pour se ressourcer.

## Valeur ajoutée

Mieux gérer ses rythmes permet d'améliorer sa qualité de vie. Les bénéfices sont observables sur la qualité du travail, sur la santé et sur le bien-être.

## Méthodes

- Identification des représentations (quiz, photolangage, remue-méninges, ...)
- Apports théoriques mis en parallèle avec le vécu des participants
- Expérimentation de moyens pratiques et possibilités de les appliquer au quotidien

## Participants

Toutes personnes intéressées

*Demander à son corps l'inverse de son rythme naturel nécessite de lui donner les moyens de récupérer*



# Aromathérapie: Utiliser les huiles essentielles pour son bien-être et sa santé

**Durée:**  
**1 jour**

**Formatrice:**

Françoise Robellaz

## Description

Le pouvoir des huiles essentielles est connu depuis l'antiquité, tant pour leurs vertus thérapeutiques et bienfaitantes, que pour les parfums, la cosmétique ou la cuisine.

Elles agissent tant au niveau physique que psychologique et peuvent être utilisées sous différentes formes. Elles permettent d'améliorer son bien-être et sa santé.

## Programme

### ***Les thèmes clés***

Qu'est-ce qu'une huile essentielle, une huile végétale, un hydrolat

Approche chimique, énergétique ou par l'odeur

Choix d'huiles pour composer une trousse d'urgence (1, 3, 5, 10)

Voies d'utilisation

## Objectifs

Découvrir la composition d'une huile essentielle et son effet chimique.

Comprendre le lien entre olfaction, émotion et mémoire.

Différencier une huile essentielle, d'une huile végétale et d'un hydrolat.

Connaitre les modes d'utilisation des huiles essentielles.

Choisir parmi les 10 huiles de la trousse d'urgence selon leurs indications.

## Valeur ajoutée

Prendre soin de soi par une approche naturelle nous permet d'être acteur de notre santé, de développer nos ressources et/ ou de soigner les «bobos» du quotidien.

## Méthodes

- Identifications des attentes
- Expérimentation d'odeurs et de goûts
- Apports théoriques mis en parallèle avec l'apprentissage d'une méthode pour continuer à développer ses connaissances de manière autonome
- Questions-réponses en lien avec leurs demandes

## Participants

Toutes personnes intéressées

*Tester les huiles essentielles... pourquoi pas?*



# Être remarquable par sa présence et ses compétences

**Durée:**  
**1 jour**

**Formatrice:**  
Emmanuelle  
Guirado

## Description

Cette formation permet de: Comprendre les émotions et apprendre à les utiliser / Identifier les compétences relationnelles et sociales qui vont vous distinguer pour être remarqué par votre savoir-être / Acquérir les comportements pour prendre en soin la personne avec humanité, considérer l'individu comme unique / Développer les caractéristiques pour être autonome et travailler en équipe avec souplesse et adaptabilité.

## Programme

### ***Les thèmes clés***

Le savoir être: Développer son intelligence émotionnelle dans le soin / Etre un soignant à l'écoute, avec de l'empathie / Renforcer ses compétences relationnelles / Être à l'aise et développer son charisme.

Le comportement: S'adapter tout en gardant sa personnalité / Augmenter sa concentration et son attention Gagner en estime de soi et confiance en soi / Gérer les situations difficiles, de crise / Se positionner au sein de l'équipe, s'affirmer.

## Objectifs

Connaître son fonctionnement émotionnel, être capable de reconnaître, comprendre et maîtriser ses propres émotions, tout en composant avec celles des autres, afin d'orienter ses actions.

Développer ses compétences pour établir une relation de confiance

Comment faire pour sortir du lot, être cette personne «spéciale» que tout le monde remarque et sollicite?

## Valeur ajoutée

- Une meilleure compréhension de ses émotions.
- Une maîtrise de son comportement et de ses pensées en rapport avec les émotions et les impulsions.
- Une compréhension des émotions des autres et de leur façon d'agir.
- Une influence sur les autres; travailler en harmonie avec ses collègues.
- Une meilleure appréhension des conflits, gérer ses émotions en cas de frustration, de déception ou de rupture, prendre du recul.

## Méthodes

- Mise en commun du parcours professionnel des participants
- Tests d'autoévaluation, identifier et comprendre comment je fonctionne sur le plan émotionnel
- Identification des attitudes et comportements favorables à la communication, l'écoute, les dérives
- Mise en situation, jeux de rôles, scénarios pour travailler sur la présence, dans la conscience à chaque instant
- Comment créer du lien et de la confiance

## Participants

- Médecin
- Infirmier (généraliste ou spécialisé)
- Sage-femme
- Ambulancier diplômé ES
- Technicien ambulancier
- Technicien en radiologie médicale
- ASSC / ASE
- Aide-soignant

*«Ce qui compte c'est comment vous faites ce que vous faites.»*



# La respiration consciente: Une ressource au service de l'humain

**Durée:**  
**1 jour**

**Formatrice:**  
Lolita Silveri

## **Description**

Stress, émotions, douleur, impératifs, responsabilités, fatigue... Les soignants sont confrontés à bon nombre de situations déstabilisantes. Évoluer au sein d'un environnement exigeant nécessite d'utiliser tous les outils disponibles pour prendre soin de soi-même, des patients et de leur entourage.

Pour ne pas perdre de vue notre précieux équilibre, nous avons accès, et cela en permanence, à un indicateur précis de notre état interne: la respiration. Observer le souffle, en comprendre les fonctionnements et les messages dans le but de l'utiliser pour créer un mieux-être, tel est l'enjeu ici.

Des techniques simples de respiration consciente et pourtant puissantes, pour s'accompagner et accompagner au quotidien.

## **Programme**

### ***Les thèmes clés***

Utilisation de techniques de respiration pour trouver ou retrouver un équilibre global

Écoute et conscience de soi

Gestion des émotions

Accompagner le soin

Bien-être et équilibre au travail



## Objectifs

Porter de l'attention à la respiration et en saisir les mécanismes profonds.

Faire le lien entre la respiration et les émotions, le corps et l'esprit.

Acquérir des connaissances pour construire une séquence de respiration consciente simple dans un objectif précis: s'approprier sa boîte à outils interne pour en utiliser les ressources.

## Valeur ajoutée

Mise à disposition d'outils concrets et de techniques pour accompagner et faire face aux événements.

Gestion des émotions en milieu professionnel et maintien de l'équilibre sur le long terme.

Bien-être soignants et patients.

*Et si, en utilisant la respiration, vous disposiez en permanence d'une boîte à outils capable de soutenir votre bien-être et celui de vos patients?*

## Méthodes

- Apports théoriques.
- Ateliers pratiques.
- Réflexion à partir de cas concrets.

## Participants

Infirmier

– Assistant en soins et santé communautaire

– Aide-soignant

– Aide en soins et accompagnement



# Soins aux personnes handicapées

66 — 71



# Guider au quotidien les personnes mal- voyantes ou aveugles

**Durée:**  
**1 jour**

**Formatrice:**  
Catherine Manse

## **Description**

Cette formation a pour but de définir les différentes causes de la malvoyance ainsi que les diverses pathologies.

Les participants apprendront également comment prendre en charge une personne malvoyante selon ses besoins spécifiques et comment élaborer une stratégie de communication adaptée face à ces personnes malvoyantes.

## **Programme**

### ***Les thèmes clés***

Malvoyance  
Communication

## **Objectifs**

Prendre en charge une personne malvoyante.  
Reconnaître les différents types de malvoyance.  
Trouver des moyens auxiliaires adaptés.  
Trouver une communication spécifique auprès des personnes malvoyantes.

## **Valeur ajoutée**

Mise en situation d'handicap visuel des participants par utilisation de lunettes simulant diverses pathologies.  
Atelier d'accompagnement spécifique.

# *Comment s'adapter aux besoins d'une personne aveugle ou malvoyante?*

## **Méthodes**

- Approche théorique
- Quiz
- Ateliers de simulation
- Mise en situation

## **Participants**

Infirmier

–

Assistant en soins et  
santé communautaire

–

Aide-soignant

–

Aide en soins et  
accompagnement

–

Personnel en charge  
des repas



# Le soignant face aux déficiences intellectuelles (TSA et T21)

**Durée:**  
**2 jours**

**Formatrice:**  
Alexandrine  
Tachon

## Description

Le handicap mental a une place dans notre société et nous devons construire une posture soignante face à cette population handicapée.

La stratégie communicationnelle que vous pouvez utiliser en qualité de soignant intérimaire dans votre pratique sera explorée grâce à la simulation médicale et un patient simulé.

## Programme

### *Les thèmes clés*

Soins aux personnes âgées  
Handicap mental

## Objectifs

Appréhender la notion de handicap mental dans notre société.

Construire une posture soignante face à une population handicapée.

Adapter sa pratique intérimaire dans le quotidien professionnel.

Identifier pour le soignant ses ressources pour lui permettre de durer face au handicap.

## Valeur ajoutée

Adopter votre posture dans différentes situations de prise en soins.

## Méthodes

- Apports théoriques
- Exercices sur la base de vignettes cliniques
- Ateliers
- Quizz
- Ateliers de simulations

## Participants

Tous types de professionnels intervenant auprès des personnes handicapées

*Augmenter ses compétences dans l'accompagnement et les actions de soins adaptées à la personne atteinte de déficience intellectuelle*



# Prise en charge en urgence

72 — 75





Alcohol  
Pre

70%  
Al

# Les gestes d'urgence soignants avec certification BLS-AED-SRC

**Durée:**  
**2 jours**

**Formateur:**  
Antoine Choffat

## Description

Mettre à jour vos connaissances en matière de réanimation cardio-pulmonaire (massage cardiaque et défibrillateur semi-automatique), ainsi que la reconnaissance d'un infarctus du myocarde (IM) et d'un accident vasculaire cérébral (AVC).

Réactualiser également vos connaissances en matière d'hémorragies massives, des différents types de chocs (hypovolémique, cardiogénique, distributif, obstructif), des troubles du rythme cardiaque, ainsi que des troubles de la conscience et les différentes prises en charge à effectuer suivant la pathologie.

## Programme

### ***Les thèmes clés***

Prise en charge en urgence  
Gestes d'urgence

## Objectifs

Identifier et évaluer les situations d'urgence, notamment infarctus du myocarde et accident vasculaire cérébral, fausse route.

Réagir en cas d'étouffement d'une victime.

Pratiquer une réanimation cardiopulmonaire efficace sur adulte, enfant ou nourrisson (massage cardiaque avec ou sans insufflations).

Utiliser un défibrillateur automatique AED.

## Valeur ajoutée

Travailler en simulation afin de permettre un apprentissage optimal par l'erreur.

## Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels
- Atelier de simulation

*Se mettre en situation de réanimation et de communication inter-professionnelle*

## Participants

Médecin

–

Infirmier (généraliste ou spécialisé)

–

Sage-femme

–

Ambulancier diplômé ES

Technicien ambulancier

–

Technicien en radiologie médicale

–

ASSC / ASE

–

Aide-soignant



## INFORMATIONS GÉNÉRALES

Etablissement : \_\_\_\_\_ Responsable de l'inscription : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Adresse de facturation (si différente) : \_\_\_\_\_

NPA/Localité : \_\_\_\_\_ Case postale : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

## COURS 1

Intitulé du cours retenu : \_\_\_\_\_ Dates : \_\_\_\_\_

## INFORMATIONS PARTICIPANT

Mme/M : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_ Fonction : \_\_\_\_\_

## COURS 2

Intitulé du cours retenu : \_\_\_\_\_ Dates : \_\_\_\_\_

## INFORMATIONS PARTICIPANT

Mme/M : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_ Fonction : \_\_\_\_\_

J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales d'inscription et de participation (page 83)

Date et signature \_\_\_\_\_ Timbre \_\_\_\_\_

## **Pour toute inscription, trois possibilités s'offrent à vous:**

1. En ligne en utilisant l'URL [www.hotelisformation.ch](http://www.hotelisformation.ch)
2. Par e-mail: [infoformation@hotelis.ch](mailto:infoformation@hotelis.ch)
3. En nous retournant le bulletin d'inscription (à gauche), à l'adresse suivante:

### **Centre de formation Hotelis**

«Training & Development»

Avenue de la Gottaz 36

1110 Morges

# CGV

Afin que vos cours se déroulent dans les meilleures conditions, le nombre de participants par groupe de formation est limité à douze.

## 1/ LA PRESTATION

Chacune de nos offres comprend:

- L'animation du séminaire par un spécialiste professionnel
- Une documentation pédagogique complète
- Les pauses cafés, les rafraîchissements, la mise à disposition de salles parfaitement équipées et/ou de la cuisine d'application
- Tout le matériel de support et de suivi

## 2/ LA LOGISTIQUE

Elle est sous la responsabilité du centre de formation Hotelis «Training & Development» sis à Morges. Le programme, les honoraires et les conditions générales peuvent être modifiés en tout temps.

## 3/ LA CONFIDENTIALITÉ

Le centre de formation s'engage à respecter la confidentialité des informations relatives à chaque participant et à chaque entreprise avec laquelle il collabore.

## 4/ LES CONDITIONS DE PAIEMENT

Facture à payer dès confirmation de la formation et avant le cours.

## 5/ LES CLAUSES D'ANNULATION ET D'ABSENCE

Les annulations ou les absences annoncées 20 jours avant la date de formation entraînent les frais suivants:

**1 et 19 jours ouvrables**

50 % des honoraires seront facturés

**Jour de la formation**

100% des honoraires seront facturés

# Charte de qualité

## **1/ LA RESPONSABILITÉ GLOBALE**

Nous nous engageons à respecter les devoirs d'honnêteté, d'intégrité et de dignité envers nos collègues et les participants aux cours ainsi qu'à agir en tout temps dans le respect des principes d'éthique professionnelle.

## **2/ LES PARTICIPANTS**

Nous nous engageons à travailler avec les participants aux cours afin de favoriser leur perfectionnement dans un environnement pédagogique de haut niveau, et faciliter leur développement, individuel ou en groupe, leurs compétences, leur culture générale, leurs connaissances et leur niveau de compréhension.

## **3/ LE PROCESSUS PÉDAGOGIQUE**

Nous nous engageons à développer et à offrir aux participants des programmes de formation de qualité.

## **4/ LA RECHERCHE DE SOLUTIONS**

En tant que centre de formation continue, nous avons un devoir de curiosité, de mise à jour des connaissances, de compréhension et de promotion. Nous veillons à l'application du savoir-partagé par le biais d'actions de recherches pertinentes et validées. Nous sommes également impliqués dans la résolution de problèmes professionnels d'importance à travers nos audits.

## **5/ NOTRE ENVIRONNEMENT**

Nous nous engageons à identifier les occasions de partager et diffuser les valeurs et la mission du centre, afin de travailler au développement du savoir au sein de l'environnement local et régional.

## **6/ L'ESPRIT D'ENTREPRISE**

En tant que spécialistes de la formation continue dans le médical, nous nous attachons à anticiper les évolutions de notre environnement et nous nous adaptons continuellement aux réalités économiques et aux besoins du marché. Nous encourageons l'esprit d'initiative et la créativité dans les activités pédagogiques et de recherches afin d'apporter de nouvelles méthodes qui préparent nos participants à contribuer au succès des entreprises dans lesquelles ils travaillent.

## **7/ L'AMÉLIORATION CONTINUE DANS TOUS LES DOMAINES**

Nous cherchons à améliorer sans cesse nos programmes de formation existants et à en créer de nouveaux. Nous encourageons les formateurs à développer leurs talents et compétences professionnelles par la formation continue. L'engagement du centre de formation Hotelis «Training & Development» est démontré par une révision permanente de tous les aspects de l'activité andragogique donnant lieu, si nécessaire, aux ajustements appropriés.

# Impressum

DIRECTION DE LA PUBLICATION

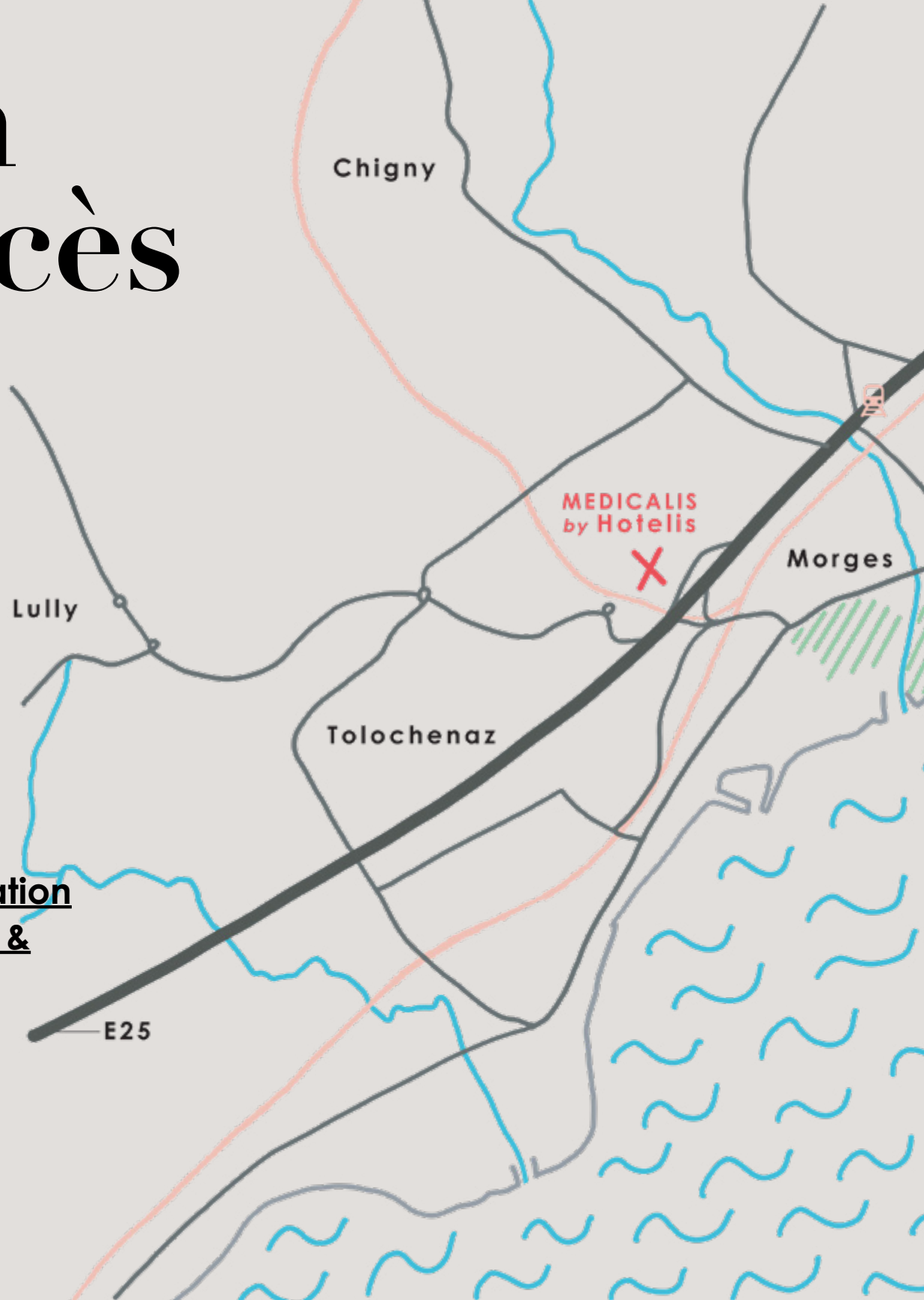
Medicalis SA  
David Paulou

–

Medicalis by Hotelis Training & Development  
Sylvère Mérillat



# Plan d'accès



Centre de formation  
Hotelis «Training &  
Development»

Avenue de  
la Gottaz 36  
1110 Morges



Ce document et ses parties sont protégés par le droit d'auteur. Toute utilisation autre que celles autorisées par la loi nécessite le consentement préalable écrit de l'éditeur. Ni le manuscrit ni ses parties ne peuvent être numérisés sans ce consentement et placés dans un réseau.

Copyright Medicalis by Hotelis Training & Development  
Avenue de la Gottaz 36, CH-1110 Morges  
© 2022 Tous droits réservés



medicalis 

AVENUE DE LA GOTTAZ 36  
CH - 1110 MORGES

+41 (0) 21 811 59 60  
INFORMATION@HOTELIS.CH  
WWW.HOTELISFORMATION.CH

© 2022 TOUS DROITS RÉSERVÉS